

УСЛОВИЯ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ БИЛЕТА САЙТА «СИНЕМА 5»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Синемабокс — общество с ограниченной ответственностью «Синемабокс» (ООО «СИНЕМАБОКС» ИНН: 1215232821 КПП 121501001, ОГРН 1201200003070, юридический и фактический адрес: 424002, г.Йошкар-Ола, ул. К. Маркса 99 оф. 8, info@cinemabox.team) выступающее агентом по продаже электронных билетов через сайт «Синема 5» <https://cinema5.ru/> или мобильное приложение «Синема 5 киноафиша, расписание сеансов» в кинотеатрах Организаторов :

«Сервис» — сайт «Синема 5» <https://cinema5.ru/> или мобильное приложение «Синема 5 киноафиша, расписание сеансов», предоставляемое ООО «Синемабокс», предназначенное для онлайн-покупки билетов на Кинопоказ и/или товаров, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей билетов в кинотеатры (далее – «сервисные услуги»).

«Организатор» — следующие юридические лица:

1. ООО «СИНЕМА 5», ИНН 1215217196, ОГРН 1096451001525, Синема 5 ТРЦ «Сити Молл», Нижнекамск
2. ООО «СИНЕМА 21», ИНН 2130105287, ОГРН 1122130007890, Синема 5 ТЦ «МТВ-центр», г.Чебоксары
3. ООО «СИНЕМА ПЛЮС», ИНН 6451431000, ОГРН 1126451000576, Синема 5 ТРЦ «Сити Молл», г.Саратов
4. ООО «СИНЕМА 2», ИНН 0277125793, ОГРН 1120280048932, Синема 5 ТРЦ «Меркурий», г.Уфа.
5. ООО «СИНЕМА 31», ИНН 3128107578, ОГРН 1153128004226, Синема 5 ТРЦ Маскарад, г.Старый Оскол.
6. ООО «СИНЕМА 56», ИНН 5609090507, ОГРН 1135658015371, Синема 5 ТРЦ «Север», г.Оренбург
7. ООО «СИНЕМА 56», ИНН 5609090507, ОГРН 1135658015371, Синема 5 ТРК «Гулливвер», г.Оренбург
8. ООО «СИНЕМА 98», ИНН 1215217887, ОГРН 1171215003475, Синема 5 ТРК «Шкиперский молл», г.Санкт-Петербург
9. ООО «СИНЕМА 46», ИНН 1215217196, ОГРН 1171215002342, Синема 5 ТРЦ «CENTRAL PARK», г.Курск
10. ООО «СИНЕМА 16», ИНН 1215207769, ОГРН 1161215051183, Синема 5 ТРК «Парк Хаус», г.Казань
11. ООО «СИНЕМА 34», ИНН 1215219676, ОГРН 1171215006885, Синема 5 ТРК «Парк Хаус», г.Волгоград
12. ООО «СИНЕМА 77», ИНН 1215216650, ОГРН 1171215001616, Синема 5 ТРЦ «Облака», г. Энгельс
13. ООО «СИНЕМА 102», ИНН 1215230278, ОГРН 1191215005068, Синема 5 ТЦ «Акварин», г.Уфа
14. ООО «ЛИНК МАСТЕР», ИНН 1215048075, ОГРН 1021200775420, Синема 5 ТРЦ «Север», г. Бузулук
15. ООО «СИТИ МОЛЛ КИНО» ИНН 1650294423, ОГРН 1141650018256, Синема 5 ТРЦ «Сити Молл», г. Набережные Челны
16. ООО «ОЗОН ФИЛЬМ» ИНН 6382081761, ОГРН 1206300043465, Синема 5 ТРЦ «Озон», г.Жигулевск

предоставляющие услуги Кинопоказа, информация о которых (наименование, место нахождения, режим работы и т.п.) указывается в рамках Сервиса.

«Кинопоказ» — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

«Кинотеатр» — киноvideозрелищное предприятие Организатора, в котором осуществляется Кинопоказ.

«Продукция» — очки, предназначенные для просмотра в кинотеатрах фильмов в формате 3D и продукты питания, реализуемые к Кинотеатрах.

«Электронный билет (сертификат)» — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на Кинопоказ. Электронный сертификат помимо иных атрибутов может содержать уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Продукцию (далее — «уникальный код»).

1. Заказ Электронного билета в Кинотеатр/Электронного сертификата

1.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо:

- выбрать (1) интересующий Кинотеатр, (2) фильм, дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал кинотеатра и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 5 (Пяти) Электронных билетов;

- указать адрес своей электронной почты (номер мобильного телефона указывается по желанию Покупателя);

- Для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).

- Нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящей Оферты, в том числе с возрастной категорией фильма, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.

- Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

- Сервис оплаты сайта «Синема 5» <https://cinema5.ru/> поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

1.2. Оплата Заказа.

- После совершения Пользователем действия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий (Оферты), происходит «загрузка» защищенной платёжной страницы или переадресация на платёжную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:

- • ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;

- • подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату);

- • получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.

1.3. Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования Оферты. наименование и место нахождения Кинотеатра,

- название фильма,
- время сеанса,
- номер зала,
- номер места,
- стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),
- цифровой код, штрих-код и/или QR-код,

1.4. Указанные реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

2. Использование электронного Билета

2.1. Для получения Билета Покупателю необходимо назвать (предъявить) цифровой код и цифро-буквенный код при входе в кинозал.

2.2. Для получения Продукции Покупателю необходимо предъявить Электронный сертификат в кинобаре Кинотеатра.

3. Возврат Электронного билета / Электронного сертификата

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Покупателем в соответствии со следующими условиями:

- Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете, при условии, что Покупатель не использовал билет и не осуществил проход в кинозал.
- Возврат Электронного билета осуществляется посредством сервиса дистанционного возврата, доступного в личном кабинете пользователя на сайте или мобильном приложении (далее – «Сервис возврата»).
- Возврат Электронного билета посредством Сервиса возврата возможен в случаях, когда данный способ возврата применяется соответствующим кинотеатром.

3.2. Условия возврата кинотеатра указаны в электронном билете, который высылается на электронный адрес пользователя.

После начала сеанса или если были нарушены установленные возрастные ограничения, Синемабокс вправе отказать Покупателю в возврате стоимости кинобилета.

4. Прочие условия

4.1. Кинотеатр вправе не допустить Покупателя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Кинотеатра.

Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

4.2. Синемабокс не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Организатором, Электронные билеты в Кинотеатры и/или Электронные сертификаты которых представлены в рамках Сервиса и на сайтах соответствующих Кинотеатров, перечисленных в рамках Сервиса.

4.3. Все вопросы и претензии, связанные с , предоставлением услуг по киновидеообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром через службу поддержки

Viber : +7 (905) 182-83-83

WhatsApp: +7 (905) 182-83-83

Email: feedback@cinema-5.ru