

УТВЕРЖДАЮ  
Ген. директор ООО «Сити Молл Кино»  
Садриев Р.Р.  
«01» января 2017г.

## **Правила посещения киноцентра «Синима 5»**

Киноцентр «Синима 5» - киноvideозрелищное предприятие ООО «Сити Молл Кино» с прилегающим объектом общественного питания ООО «Кино- Бар.»

Настоящие правила организации порядка посещения киноцентра «Синима5» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036, Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. N 1264 "Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения" Данные правила распространяются на всех посетителей киноцентра.

### **1. Время работы:**

- 1.1. Киноцентр работает с 9:30 до окончания сеансов в соответствии с расписанием.
- 1.2. Касса киноцентра работает с 9:40 до начала последнего сеанса.

### **2. Продажа и бронирование билетов:**

- 2.1. Билеты можно приобрести в кассе киноцентра или через интернет (сайт [www.cinema5.ru](http://www.cinema5.ru)), за наличный или безналичный расчет.
- 2.2. Билеты можно забронировать через интернет (сайт [www.cinema5.ru](http://www.cinema5.ru)) или по телефону 8(8552) 92-77-88. Бронь на билет снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса.
- 2.3. Посетитель имеет право вернуть билет купленный за наличный расчет в кассу киноцентра в любое время до начала сеанса.
- 2.4. Посетитель имеет право вернуть билет купленный через интернет по заявлению не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса (денежные средства возвращаются на банковскую карту, либо на счет, с которого произведена оплата).
- 2.5. После начала сеанса киноцентр обязан вернуть денежные средства за билет, либо обменять билет на другой сеанс только в случаях если:
  - сеанс отменен по вине киноцентра;
  - фильм заменен или некачественно продемонстрирован по вине киноцентра;
  - на билете не указаны возрастные ограничения по вине киноцентра.

### **3. Пропускной режим кинозалов:**

- 3.1. Вход в кинозал на сеанс начинается до начала сеанса и разрешается в течение 30 минут после начала сеанса. Вход в кинозал возможен только при наличии билета. Билет с оторванной контрольной полосой «КОНТРОЛЬ» при первичном проходе в зал считается не действительным.
- 3.2. Посетитель обязан сохранять билет до конца сеанса, для свободного входа-выхода из зала во время сеанса.
- 3.3. Посетители обязаны занимать места согласно номера ряда и места, указанного в билете.
- 3.4. Дети (подростки) допускаются на киносеансы согласно возрастным ограничениям на фильм.
- 3.5. Дети до 7 лет, без сопровождающих, на фильмы 3D-формата не допускаются.
- 3.6. Дети до 3-х лет, в сопровождении взрослых, допускаются на сеанс бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места в зрительном зале.

3.7 Согласно Федерального закона № 124-ФЗ от 24.07.1998г. запрещается нахождение несовершеннолетних на территории киноцентра в промежуток времени с 22 часов до 6 часов в период с 1 сентября по 31 мая включительно или 23 часов до 6 часов в период с 1 июня по 31 августа включительно.

#### **4. 3D сеансы:**

4.1. Посетитель кинотеатра вправе посещать 3D-сеансы со своими 3D-очками.

4.2. Посетитель кинотеатра, не имеющий своих 3D-очков, может приобрести их в кассе кинотеатра по цене 50 рублей за одни очки, либо посмотреть фильм в формате 2D.

4.3. Администрация киноцентра уведомляет о том, что **изображение на экране 3D-сеанса будет казаться «размытым» и «нечетким» при просмотре без использования 3D – очков.**

#### **5. Посетителям киноцентра запрещено:**

5.1. Находиться в киноцентре в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

5.2. Проносить на территорию киноцентра:

- огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие, огнеопасные и пиротехнические изделия независимо от вида и назначения;

- наркотические, психотропные, ядовитые, токсичные, отравляющие и едко пахнущие, вещества опасные для здоровья;

- крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, скейтборды, самокаты, лыжи и прочий спортивный инвентарь;

5.3. Посещение киноцентра в грязной одежде.

5.4. Сорить, провоцировать конфликты и вступать в драки, грубить сотрудникам и посетителям киноцентра.

5.5. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников киноцентра.

5.6. Посещать киноцентр с животными;

5.7. Проводить в кинозалах фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

5.8. Заходить в кинозал со стеклянной тарой.

5.9. Употреблять на территории **объекта общественного питания** любые виды напитков и продуктов независимо от типа их упаковки, приобретенные за пределами киноцентра.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1036 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.05.2001 N 389, от 10.05.2007 N 276) утверждены правила оказания услуг общественного питания. (Согласно п. 5 указанных правил, исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации)

**5.10. В целях сохранности интерьера и имущества киноцентра (в т.ч. напольного покрытия и обивки кинокресел), а также имущества посетителей и обеспечения их безопасности не рекомендуется проносить в кинозалы любые продукты питания вне зависимости от места приобретения, за исключением продуктов питания и напитков в упаковках, исключающих возможность причинения вреда интерьеру и имуществу киноцентра, а также посетителям и их имуществу, а именно:**

- Попкорн, в бумажных стаканах, вне зависимости от места приобретения.
- Начос, в специализированной упаковке, не издающей шума, вне зависимости от места приобретения
- Чипсы в бумажных стаканах, вне зависимости от места приобретения.
- Газ вода и прохладительные напитки, в бумажных стаканах, закрытых крышкой емкостью 0,4л, 0,5л и 0,8 л, с диаметром доньшка не более 9 см, (под отверстие в подстаканнике кинокресла) вне зависимости от места приобретения.

- **Пакетированные соки емкостью 0,2л, 0,5л и 1 л**
- **Пиво, в пластиковых стаканах емкостью не более 0,3л. и 0,5 л. с диаметром доньшка не более 9 см, (под отверстие в подстаканнике кинокресла) вне зависимости от места приобретения.**

#### **6. Ответственность кинозрителей:**

6.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу киноцентра, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу киноцентра, посетитель должен будет возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям) сотрудники киноцентра имеют право удалить такого посетителя из киноцентра без компенсации стоимости билета.

#### **7. Прочее:**

7.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций должен обращаться за помощью к сотрудникам киноцентра и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

7.2. Сотрудники и представители службы охраны, работающие на территории киноцентра, имеют право просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа;

7.3. Продукты питания надлежащего качества возврату не подлежат.

7.4. Любые претензии и пожелания к работе киноцентра посетитель может оставить в книге жалоб и предложений, а также по электронному адресу [kino.meng@mail.ru](mailto:kino.meng@mail.ru)

7.5. В случае грубого и некорректного обращения к посетителю со стороны сотрудников киноцентра посетитель имеет право обратиться к сервис-менеджеру, либо непосредственно к руководителю киноцентра.

**8. Почтовый адрес киноцентра «Синема5»: 423823 РТ, г. Набережные Челны пр. Чулман д.89/57**