

УТВЕРЖДАЮ  
Исполнительный директор  
ООО «Синема 46»  
Гусева И.Л.  
«20» декабря 2018 г.

## Правила посещения кинотеатра «Синема 5»

Кинотеатр «Синема 5» - киноvideозрелищное предприятие ООО «Синема 5» с объектом общественного питания.

Настоящие правила организации порядка посещения кинотеатра «Синема 5» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036, Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. N 1264 «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения».

Данные правила распространяются на всех посетителей кинотеатра.

### 1. Общие положения и время работы

1.1. Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных киноvideофильмов, предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации.

1.2. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.

1.3. Сеанс, начало которого указано в билете, включает в себя информационный блок, транслируемый бесплатно до начала фильма в качестве предсеансового обслуживания зрителей.

1.4. Кинотеатр работает с 09:00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием.

1.5. Касса кинотеатра работает с 10:00 до начала последнего сеанса.

### 2. Продажа билетов

2.1. Билеты можно приобрести в кассе кинотеатра за наличный, безналичный расчет или через интернет (сайт [www.cinema5.ru](http://www.cinema5.ru)).

2.2. При онлайн-покупке билета посетитель получает QR-код и/или номер заказа, с которым обращается в кассу или к терминалу за распечаткой билета. Если в кинотеатре организован вход в кинозал на основании QR-кода или по номеру заказа, то посетитель может сразу проходить в зал без обращения в кассу кинотеатра. При этом посетитель может получить распечатанный бланк кинобилета в любое удобное для него время, обратившись к администратору кинотеатра. Информация о наличии технической возможности прохода в кинозал по QR-коду или по номеру заказа размещается в фойе кинотеатра на видном для посетителей месте.

2.3. Посетитель имеет право вернуть билет, купленный за наличный расчет, в кассу кинотеатра в любое время до начала сеанса.

2.4. Посетитель имеет право вернуть билет, купленный через интернет, по заявлению (запрос заявления вне очереди) в кассе кинотеатра в любое время до начала сеанса. Денежные средства возвращаются на банковскую карту либо на счет, с которого произведена оплата, в течение 3-5 банковских дней.

2.5. После начала сеанса кинотеатр обязан вернуть денежные средства за билет только в случаях если:

- сеанс отменен;
- фильм заменен или некачественно продемонстрирован по вине кинотеатра;
- на билете не указаны возрастные ограничения по вине кинотеатра.

2.6. При возврате Единого билета посетитель обязан вместе с Единым билетом сдать выданные ему 3D очки.

### **3. Пропускной режим кинозалов**

3.1. Вход в кинозал на сеанс начинается до начала сеанса и разрешается в течение сеанса. Вход в кинозал возможен только при наличии билета, а также по QR-коду или по номеру заказа. Билет, купленный/распечатанный в кассе кинотеатра или в терминале, с оторванной полосой «КОНТРОЛЬ» при первичном проходе в зал считается недействительным.

3.2. Посетитель, купивший/распечатавший билет в кассе кинотеатра или терминале, обязан сохранять его до конца сеанса для свободного входа-выхода из зала во время сеанса.

3.3. Посетители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанного в билете (или в заказе при проходе по QR-коду или по номеру заказа).

3.4. Дети (подростки) допускаются на киносеансы согласно возрастным ограничениям на фильм.

3.5. Дети до 3-х лет, в сопровождении взрослых, допускаются на 2D сеансы бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места в зрительном зале (на сеансы с возрастными ограничениями «0+» и «6+»).

3.6. Дети до 3-х лет, в сопровождении взрослых, допускаются на 3D сеансы бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места в зрительном зале (на сеансы с возрастными ограничениями «0+» и «6+»). В этом случае на детей распространяются правила пользования 3D очками, установленные в разделе 4 данных Правил.

3.7. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

### **4. Пользование 3D очками**

4.1. Посетитель, купивший билет на сеанс 3D, вправе посетить сеанс со своими 3D-очками. Для просмотра 3D-фильмов подходят любые пассивные 3D-очки (в том числе пассивные очки от домашних 3D-телевизоров), кроме марок Dolby и RealD.

4.2. Посетитель, не имеющий своих 3D-очков, может приобрести их в кассах кинотеатра за наличный и безналичный расчет.

4.3. Посетитель, не желающий приобретать 3D-очки, вправе посмотреть выбранный фильм в 2D формате, либо приобрести в кассах кинотеатра Единый билет, который включает в себя пользование 3D-очками.

4.4. Администрация кинотеатра уведомляет о том, что изображение на экране 3D-сеанса будет казаться «размытым» и «нечетким» при просмотре фильма без использования 3D-очков.

4.5. Посетитель обязан внимательно проверять приобретенные в кассах кинотеатра 3D-очки на целостность и отсутствие брака, не отходя от кассы. Претензии к состоянию очков после начала киносеанса не принимаются.

4.6. Возврат приобретенных в кассах кинотеатра 3D-очков допускается только в случае, если заводская упаковка не нарушена.

4.7. Кинотеатр не несет ответственности за возможное субъективное ощущение дискомфорта от просмотра 3D-кинофильма. 3D-система в каждом кинозале смонтирована специализированной

организацией в соответствии с действующими мировыми стандартами. Если посетитель носит очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

## **5. Посетителям кинотеатра запрещено:**

5.1. Находиться в кинотеатре в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

5.2. Проносить на территорию кинотеатра:

- огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие, огнеопасные и пиротехнические изделия независимо от вида и назначения;

- наркотические, психотропные, ядовитые, токсичные, отравляющие и едко пахнущие, вещества опасные для здоровья;

- крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, скейтборды, самокаты, лыжи и прочий спортивный инвентарь.

5.3. Посещать кинотеатр в грязной одежде.

5.4. Сорить, провоцировать конфликты и вступать в драки, грубить сотрудникам и посетителям кинотеатра.

5.5. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников кинотеатра.

5.6. Посещать кинотеатр с животными.

5.7. Проводить в кинозалах фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

5.8. Употреблять на территории объекта общественного питания любые виды напитков и продуктов независимо от типа их упаковки, приобретенные за пределами кинотеатра (согласно п. 5 Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг общественного питания правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации).

5.9. Употреблять (распивать) алкогольную продукцию, приобретенную в объекте общественного питания, за территорией данного объекта (согласно ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»).

5.10. Курить на территории кинотеатра, в том числе электронные сигареты.

## **6. Ответственность кинозрителей**

6.1. Зрители обязаны:

- при посещении киноvideозрелищных предприятий соблюдать правила работы киноvideозрелищных предприятий, общественный порядок;

- сохранять билет до окончания сеанса;

- взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

6.2. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра, посетитель должен будет возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.3. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов,

создающих шумовой эффект и мешающих посетителям, закидывание ног на спинку кресел) сотрудники кинотеатра имеют право отказать в предоставлении услуг киноvideообслуживания без компенсации стоимости билета.

6.4. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра (пункт 25 Постановления Правительства РФ от 17.11.1994 N 1264 «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения»).

## 7. Прочее

7.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций посетитель должен обращаться за помощью к сотрудникам кинотеатра и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

7.2. Сотрудники и представители службы охраны, работающие на территории кинотеатра, имеют право просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа.

7.3. Продукты питания надлежащего качества возврату не подлежат.

7.4. В соответствии со статьей 16 Федеральный закон от 22.11.1995 N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания осуществляется при условии вскрытия лицом, непосредственно осуществляющим отпуск алкогольной продукции (продавцом), потребительской тары (упаковки).

7.5. В случае грубого и некорректного обращения к посетителю со стороны сотрудников кинотеатра посетитель имеет право обратиться к сервис-менеджеру, либо непосредственно к руководителю кинотеатра.

7.6. Любые претензии и пожелания к работе кинотеатра посетитель может оставить в книге жалоб и предложений, а также по электронному адресу [46dir@cinema-5.ru](mailto:46dir@cinema-5.ru).