



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Синема 21»
В.М. Бочкарев

«01» февраля 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МЕГАБАР»
В.М. Бочкарев

«01» февраля 2018 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА «СИНЕМА 5»

Кинотеатр «Синема 5» - кино-видеозрелищное предприятие ООО «Синема 21» с объектом общественного питания ООО «МЕГАБАР».

Настоящие правила организации порядка посещения кинотеатра «Синема 5» разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036, Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 1994 г. N 1264 "Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения" Данные правила распространяются на всех посетителей кинотеатра.

1. Время работы:

- 1.1. Кинотеатр работает с 9:30 до окончания сеансов в соответствии с расписанием.
- 1.2. Касса кинотеатра работает с 9:30 до начала последнего сеанса.

2. Продажа билетов:

2.1. Билеты можно приобрести в кассе кинотеатра, за наличный или безналичный расчет, или через интернет (сайт www.cinema5.ru). При онлайн-покупке билета посетитель получает QR-код и/или номер заказа, с которым сразу проходить в зал, без обращения в кассы кинотеатра. При этом посетитель может получить распечатанный бланк кинобилета в любое удобное для него время, обратившись на кассу кинотеатра.

2.2. Посетитель имеет право вернуть билет в кассу кинотеатра в любое время до начала сеанса.

2.3. *Посетитель имеет право вернуть билет, купленный через интернет по заявлению (запрос заявления вне очереди) в кассе кинотеатра в любое время до начала сеанса (денежные средства возвращаются на банковскую карту, либо на счет, с которого произведена оплата примерно через 3-5 банковских дней. Точный срок зависит от средства платежа, которое вы использовали. Решение о возврате средств принимается администрацией на основе установленных правил обслуживания. В случае положительного решения средства возвращаются в полном объеме. Возврат денежных средств производится на то же платежное средство, с помощью которого был осуществлён платёж.)*

2.4. После начала сеанса кинотеатр обязан вернуть денежные средства за билет, либо обменять билет на другой сеанс только в случаях если:

- сеанс отменен;
- фильм заменен или некачественно продемонстрирован по вине кинотеатра;

- на билете не указаны возрастные ограничения по вине кинотеатра.

2.5. При возврате Единого билета посетитель обязан вместе с Единым билетом сдать выданные ему 3D очки.

3. Пропускной режим кинозалов:

3.1. Вход в кинозал на сеанс начинается не позднее, чем за 5 минут до его начала и разрешается в течение сеанса. Вход в кинозал возможен только при наличии билета, а также по QR-коду или по номеру заказа. Билет, купленный / распечатанный в кассе кинотеатра или в терминале, с оторванной полосой «КОНТРОЛЬ» при первичном проходе в зал считается не действительным.

3.2. Посетитель, купивший/распечатавший билет в кассе кинотеатра или терминале, обязан сохранять его до конца сеанса для свободного входа-выхода из зала во время сеанса.

3.3. Посетители обязаны занимать места согласно номеру ряда и места, указанного в билете (или в заказе при проходе по QR-коду или по номеру заказа).

3.4. Дети (подростки) допускаются на киносеансы согласно возрастным ограничениям на фильм.

3.5. Дети до 3-х лет, в сопровождении взрослых, допускаются на 2Д и 3Д сеансы бесплатно при условии, что они не занимают отдельного места в зрительном зале.

4. Пользование 3D очками:

4.1. Посетитель, купивший билет на сеанс 3D, вправе посетить сеанс со своими 3D-очками. Для просмотра 3D-фильмов подходят любые пассивные 3D-очки (в том числе пассивные очки от домашних 3D-телевизоров), **кроме марок Dolby и RealD.**

4.2. Посетитель, не имеющий своих 3D-очков, может приобрести их в кассах кинотеатра за наличный и безналичный расчет.

4.3. Посетитель, не желающий приобретать 3D-очки, вправе посмотреть выбранный фильм в 2D формате, либо приобрести в кассах кинотеатра Единый билет, который включает в себя пользование 3D-очками.

4.4. Администрация кинотеатра уведомляет о том, что **изображение на экране 3D-сеанса будет казаться «размытым» и «нечетким» при просмотре фильма без использования 3D-очков.**

4.5. Посетитель обязан внимательно проверять приобретенные в кассах кинотеатра 3D-очки на целостность и отсутствие брака, не отходя от кассы. Претензии к состоянию очков после начала киносеанса не принимаются.

4.6. Возврат приобретенных в кассах кинотеатра 3D-очков допускается только в случае, если заводская упаковка не нарушена.

4.7. Кинотеатр не несет ответственности за возможное субъективное ощущение дискомфорта от просмотра 3D-кинофильма. 3D-система в каждом кинозале смонтирована специализированной организацией в соответствии с действующими мировыми стандартами. Если посетитель носит очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5. Посетителям кинотеатра запрещено:

5.1. Находиться в кинотеатре в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

5.2. Проносить на территорию кинотеатра:

- огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие, огнеопасные и пиротехнические изделия независимо от вида и назначения;

- наркотические, психотропные, ядовитые, токсичные, отравляющие и едко пахнущие, вещества опасные для здоровья;

- крупную бытовую технику, сумки и предметы размером более 500x300x200 мм, санки, велосипеды, скейтборды, самокаты, лыжи и прочий спортивный инвентарь;

5.3. Посещение кинотеатра в грязной одежде.

5.4. Сорить, провоцировать конфликты и вступать в драки, грубить сотрудникам и посетителям кинотеатра.

5.5. Заходить в служебные помещения без разрешения сотрудников кинотеатра.

5.6. Посещать кинотеатр с животными;

5.7. Проводить в кинозалах фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.

5.8. Заходить в кинозал со стеклянной тарой.

5.9. Употреблять на территории **объекта общественного питания** любые виды напитков и продуктов независимо от типа их упаковки, приобретенные за пределами кинотеатра.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. N 1036 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.05.2001 N 389, от 10.05.2007 N 276) утверждены правила оказания услуг общественного питания. (Согласно п. 5 указанных правил, исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации)

5.10. Курить на территории кинотеатра сигареты, в том числе электронные, кальяны, вейпы.

6. Ответственность кинозрителей:

6.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать его порчи. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра, посетитель должен будет возместить предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям) сотрудники кинотеатра имеют право удалить такого посетителя из кинотеатра без компенсации стоимости билета.

7. Прочее:

7.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций должен обращаться за помощью к сотрудникам кинотеатра и не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

7.2. Сотрудники и представители службы охраны, работающие на территории кинотеатра, имеют право просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа;

7.3. Продукты питания надлежащего качества возврату не подлежат.

7.4. Любые претензии и пожелания к работе кинотеатра посетитель может оставить в книге жалоб и предложений, а также по электронному адресу 21dir@cinema-5.ru.

7.5. В случае грубого и некорректного обращения к посетителю со стороны сотрудников кинотеатра посетитель имеет право обратиться к сервис-менеджеру, либо непосредственно к руководителю кинотеатра.

8. Почтовый адрес кинотеатра «Синема 5»:

428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр-т И.Я. Яковлева, 4 «Б», 5 этаж (ТРЦ «МТВ-Центр»).