

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой – ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) «Организатора программы» и содержит все существенные условия и принципы функционирования программы лояльности. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ выполнение физическим лицом изложенных ниже условий считается акцептом (принятием оферты) и подтверждает полное и безоговорочное согласие данного лица с нижеизложенными правилами. Настоящая публичная оферта публикуется путем размещения ее текста на официальном сайте: <http://cinema5.ru/bonus-card/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **«Программа»** - программа лояльности для постоянных посетителей кинотеатров, изложенная в настоящих Правилах.

1.2 **«Правила участия/Правила»** - правила участия в Программе, установленные настоящими Правилами.

1.3 **«Организатор программы»** - ИП Воронков Алексей Иванович (ОГРНИП: 306121534200021) адрес: 424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 41, оф. 505.

1.4 **«Партнёры программы»** - кинотеатры, осуществляющие применение Программы лояльности. Список Партнеров программы указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.5 **«Участник программы/Участник»** - любое физическое лицо, достигшее четырнадцати лет, которое акцептовало оферту Организатора программы (приняло все условия участия в Программе и выполнило предусмотренные Правилами необходимые действия) в соответствии с настоящими Правилами.

1.6 **«Анкета»** - форма анкеты согласно Приложению № 4, выдаваемая на кассе Партнеров Программы, которая заполняется и подписывается физическим лицом и является выражением его согласия на участие в Программе, а также подтверждает его полное и безоговорочное согласие с Правилами программы.

1.7 **«Бонусная карта/Карта»** - магнитная карта с чипом (неименная/небанковская) или виртуальная, являющаяся идентификационным средством, позволяющим ему накапливать и расходовать бонусы в соответствии с настоящими Правилами.

1.8 **«Бонусы»** - виртуальная условная единица, начисляемая на бонусную карту ее держателя при покупке кинобилетов. Накопленные бонусы можно использовать при оплате кинобилетов исходя из расчета: 1 бонус = 1 рубль.

1.9 **«Кинобилет»** - бланк строгой отчетности (в том числе электронный бланк строгой отчетности), с момента продажи которого, договор на кинообслуживание со зрителем считается заключенным.

1.10 **«Точка продаж»** – место осуществления участниками Программы торговых операций. Адреса точек продаж указаны в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.11 **«Акционные/ Подарочные бонусы»** - бонусы, начисляемые Участнику программы Партнером программы безвозмездно и в определенное время по определенному случаю или при проведении акции. Подарочные бонусы ограничены сроком действия и могут быть списаны со счета, если не будут востребованы Участником программы.

1.12 **«Мобильное приложение «Синема 5»** — это программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств, функционирующих на базе информационных систем Android и iOS.

1.13 **«Личный кабинет»** - персональный раздел Участника программы на сайте или в Мобильном приложении, содержащий информацию о бонусном счете и бонусных баллах, иных данных Участника, а также предоставляющий интерфейс для использования Карты, использования иных возможностей Программы.

2. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1 Правила программы лояльности размещены в свободном доступе на официальном сайте <http://cinema5.ru/bonus-card/>, в мобильном приложении «Синема 5» в главном меню в разделе «Поддержка», а также на информационных стендах в Точках продаж Партнёров программы.

2.2 Участниками программы могут быть любые физические лица, достигшие 14 (четырнадцать) лет. С момента выполнения условий Программы и принятия ее Правил на данное лицо, как на Участника программы, будет распространяться действие Правил со всеми вносимыми в них изменениями.

2.3 Участие в Программе является бесплатным.

2.4 Карта используется для накопления и списания Бонусов при приобретении кинобилетов в любой точке продаж Партнеров программы, на сайте cinema5.ru и в мобильном приложении «Синема 5».

2.5 Оформление карты осуществляется несколькими способами на выбор будущим Участником программы:

2.5.1 в мобильном приложении «Синема 5» оформление карты происходит автоматически при авторизации в приложении. Если бонусная карта уже зарегистрирована на тот же номер телефона, который указывается при авторизации в мобильном приложении, то эта карта привяжется автоматически. На один номер телефона привязывается только одна карта;

2.5.2 возможность оформления карты доступна на сайте cinema5.ru после регистрации физического лица в личном кабинете. Для посетителей сайта, которые не участвуют в бонусной программе, генерация (создание) карты происходит автоматически после совершения первой покупки. Привязка оформленной ранее в кассе кинотеатра Бонусной карты осуществляется в личном кабинете пользователя в разделе "Бонусная карта" путем подтверждения номера телефона, на который была зарегистрирована карта.

2.5.3 при оформлении карты в кассах кинотеатра для ее использования необходимым условием является заполнение анкеты и регистрация карты в программе.

2.6 Участнику может быть отказано в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2.7 Партнеры программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления последнего, если:

- участник не соблюдает настоящие Правила;

- установлен факт совершения мошеннических действий Участником в отношении имущества

Партнеров программы.

2.8 Партнер программы вправе в одностороннем порядке аннулировать ошибочно начисленные бонусы без уведомления Участника программы.

2.9 Бонусы являются виртуальным средством для оплаты кинобилетов и не могут быть обналичены.

2.10 Проверка баланса по накопленным Бонусам возможна на сайте в личном кабинете, а также в мобильном приложении в главном меню в разделе «Мои бонусы».

2.11 Активация Карты происходит в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оформления Карты.

2.12 При продаже кинобилетов группе людей для начисления/списания Бонусов может использоваться только одна Карта.

2.13 Участник может в любое время отказаться от участия в Программе, направив письменное уведомление Партнеру программы, оформившему Бонусную карту. После получения уведомления физическое лицо, его направившее, перестает быть Участником программы, а его бонусы аннулируются.

3. НАЧИСЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ БОНУСОВ

3.1 Начисление и списание производится с покупки кинобилетов в кассах Партнеров программы, на сайте cinema5.ru и в мобильном приложении «Синема 5».

3.2 Начисление бонусов производится в размере 5% при покупке билетов.

3.3 Начисленные за покупку кинобилета бонусы становятся доступными к списанию при совершении следующей покупки кинобилета.

3.4 Накопленные Бонусы могут использоваться как для полной, так и для частичной оплаты кинобилетов.

3.5 Списание накопленных Бонусов возможно только в размере всей суммы Бонусов, накопленных на Карте.

- 3.6 Начисление Бонусов осуществляется с округлением до целых Бонусов в большую сторону.
- 3.7 Для начисления и списания Бонусов:
- 3.7.1 в кассе кинотеатра Участник должен предъявить Карту непосредственно перед осуществлением покупки кинобилетов или назвать номер телефона, на который зарегистрирована Карта;
 - 3.7.2 на сайте возможно после входа в личный кабинет;
 - 3.7.3 начисление и списание бонусов в мобильном приложении происходит автоматически при покупке кинобилетов.
- 3.8 При покупке билетов в кассе кинотеатра, если у Участника отсутствует Карта для предъявления, оператор кассы может идентифицировать участника по номеру мобильного телефона. Для подтверждения принадлежности найденной карты Участнику оператор имеет право запросить персональные данные Участника (Ф.И.О. либо дату его рождения) и сравнить их с данными, которые были указаны в анкете Участника при регистрации.
- 3.9 Начисленные бонусы за покупку кинобилетов на карту Участника не имеют срока действия (бессрочны).
- 3.10 Начисление бонусов не производится за покупку сертификатов (БОД), 3D-очков, продукции бара.
- 3.11 При возврате кинобилетов начисленные бонусы аннулируются, а списанные Бонусы возвращаются на карту Участника.
- 3.12 При проведении покупки бонусы могут только начисляться или только списываться по выбору участника бонусной программы. Операции по списанию и начислению бонусов одновременно не производятся. Например, в случае частичной оплаты билетов бонусами и оплате оставшейся суммы кинобилета деньгами, бонусы не начисляются, так как операция по списанию бонусов уже произведена.
- 3.13 Частичное списание бонусов невозможно. Например, на бонусной карте есть 100 бонусов. Если Вы решили оплатить покупку бонусами, с карты спишутся все 100 бонусов. Списать 50 бонусов, а 50 бонусов оставить на карте технически невозможно.
- 3.14 В случае частичной оплаты билетов бонусами, остаток суммы можно оплатить за наличный или безналичный расчет.

4. НАЧИСЛЕНИЕ И РАСХОДОВАНИЕ АКЦИОННЫХ/ ПОДАРОЧНЫХ БОНУСОВ

- 4.1 Начисление и расходование акционных Бонусов регулируется условиями акций.
- 4.2 Подарочные бонусы на День рождения начисляются Участникам программы, которые при регистрации указали дату рождения. Для начисления 200 подарочных бонусов на День рождения участник бонусной программы должен совершить хотя бы одну покупку в период между датой регистрации бонусной карты и датой указанного дня рождения, используя бонусную карту. Бонусы не начисляются при возврате билетов по покупкам за этот период, если количество приобретённых и возвращенных билетов равны.
- 4.3 Подарочные бонусы начисляются в 10.00 по московскому времени в дату рождения владельца бонусной карты и действуют в течение 7 календарных дней с момента начисления.
- 4.4 Подарочные бонусы имеют те же условия использования, что и бонусы, начисленные за покупки. Неиспользованные в течение 7 календарных дней подарочные бонусы «сгорают» в полном объеме.
- 4.5 Подарочные бонусы начисляются, если:
- пользователь состоит в бонусной программе «Синема 5»;
 - пользователь зарегистрировал бонусную карту не менее, чем за сутки до дня рождения (если бонусная карта зарегистрирована в день рождения и менее, чем за сутки до дня рождения, подарочные бонусы НЕ начисляются);
 - заполнены все поля в анкете в кассе кинотеатра, в личном кабинете на cinema5.ru или в мобильном приложении;
 - пользователь совершил хотя бы одну покупку, применив при этом бонусную карту в период между датой регистрации бонусной карты и датой указанного дня рождения.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1 Организатор программы вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Правила программы, в том числе правила участия в Программе, условия получения и размеры Бонусов, о чем уведомляет участников путем размещения соответствующей информации на сайте: <http://cinema5.ru/bonus-card/>, в мобильном приложении в разделе «Поддержка», а также на информационных стендах в Точках продаж Партнёров программы.
- 5.2 Предоставление заполненной Анкеты Партнеру программы и оформление Бонусной карты означает согласие Участника на обработку его персональных данных, а также на сообщение Участнику информации, относящейся к Программе с помощью средств связи.
- 5.3 Если Участник не желает получать напрямую по каналам связи информацию, относящуюся к Программе, он в любое время может сообщить об этом Партнеру программы либо указать последнему вид связи, который считает для себя предпочтительным (SMS-сообщения, сообщение по электронной почте и т.п.).
- 5.4 Обработка персональных данных участников, включая их сбор, хранение и использование, осуществляется Партнерами программ исключительно в целях исполнения Программы и настоящих Правил.
- 5.5 Бонусная карта не является именной, и Правилами не запрещается ее использование третьими лицами. Ответственность за использование Карты третьими лицами, в том числе списание Бонусов с Карты, несет Участник.
- 5.6 В случае утраты магнитной карты необходимо обратиться в кассу Партнера программы, выдавшего карту, с заявлением о деактивации утраченной карты. В случае смены номера телефона, к которому была привязана карта, необходимо обратиться в кассу Партнера программы с заявлением о смене телефонного номера, указанного в анкете. Все ранее накопленные бонусы на Карте сохраняются.
- 5.7 Партнеры программы не несут ответственность за повреждения и неисправность магнитной карты, возникшие в ходе ее хранения и эксплуатации.
- 5.8 Программа является бессрочной и может быть прекращена Организатором программы в одностороннем порядке в любой момент.
- 5.9 Организатор программы уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы путем размещения информации на сайте: <http://cinema5.ru/bonus-card/>, в мобильном приложении в разделе «Поддержка», а также на информационных стендах в Точках продаж Партнёров программы.
- 5.10 С момента выполнения физическим лицом изложенных выше условий и оформления Карты договор между Участником программы и Организатором программы считается заключенным.
- 5.11 Договор между Участником программы и Организатором программы считается расторгнутым с момента размещения Организатором программы уведомления о прекращении действия программы либо в срок, указанный в уведомлении.
- 5.12 Заполнение физическим лицом Анкеты и оформление Карты означает, что Участник ознакомлен с условиями настоящих Правил и безоговорочно, в полном объеме принимает их.

6. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Приложении №1 - Перечень Партнеров программы и Точек продаж.
- 6.2 Приложении №2, Приложение № 3 - Внешний вид и описание Карты.
- 6.3 Приложение № 4 – Форма Анкеты.

Приложение № 1 – Перечень Партнеров программы и точек продаж к Правилам предоставления и использования бонусных карт

Перечень Партнеров программы, участвующих в Программе и осуществляющих обработку персональных данных, представлен в нижеследующей таблице:

Наименование	Юридический и фактический адрес
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 2" (ИНН 0277125793)	450112, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Кольцевая, 65
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 5"(ИНН 6451424892)	423578, г. Нижнекамск, пр. Химиков, д.18, корпус 2
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 16" (ИНН 1215207769, КПП 165745001)	424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова,41 (юридический адрес); 420124, г. Казань, проспект Ямашева 46/33 (фактический адрес);
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 16" (ИНН 1215207769, КПП 560345001)	424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова,41 (юридический адрес); 461040, Оренбургская обл., г. Бузулук, ул. Комсомольская, д.81 (фактический адрес);
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 21" (ИНН 2130105287)	428000, Республика Чувашия, г. Чебоксары, пр. И. Я. Яковлева, д. 4 б
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 31" (ИНН 3128107578)	309516, г. Старый Оскол, пр. Молодежный, д.10
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 46" (ИНН 1215217196)	424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова,41, оф. 605 (юридический адрес); 305004, Курская область, г. Курск, ул. Карла Маркса, д.6 (фактический адрес);
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 56"(ИНН 5609090507, КПП 561145001)	460044 Оренбургская обл., г. Оренбург, пр. Дзержинского, 23 (юридический адрес); 460022 Оренбургская обл., г. Оренбург, ул. Новая, д.4 (фактический адрес);
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 56"(ИНН 5609090507, КПП 560901001)	460044 Оренбургская обл., г. Оренбург, пр. Дзержинского, 23
Общество с ограниченной ответственностью "Синема 98"(ИНН 1215217887)	424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова,41, оф. 605-А (юридический адрес); 199406, г. Санкт-Петербург, Малый Проспект В.О. дом 88, корпус 2, литер А (фактический адрес);
Общество с ограниченной ответственностью "Синема плюс"(ИНН 6451431000)	410039, г. Саратов, Ново-Астраханское ш., д.80
Общество с ограниченной ответственностью «Синема 34» (ИНН 1215219676, КПП 344345001)	424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 41, оф. 509 (юридический адрес); 400137, г. Волгоград, б-р 30-летия Победы, д.21 (фактический адрес)
Общество с ограниченной ответственностью «Синема 77» (ИНН 1215216650, КПП 121501001)	424008, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова,41, оф. 607 (юридический адрес); 413121, Саратовская область, г. Энгельс, ул. Тельмана, д.25 (фактический адрес)

**Приложение № 2 – Внешний вид и описание
Карты к Правилам предоставления и
использования бонусных карт**

Лицевая сторона



Оборотная сторона



**Приложение № 3 – Внешний вид и описание
Карты к Правилам предоставления и
использования бонусных карт**

Карта нового образца (дата введения: август 2018 г.)

Лицевая сторона



Оборотная сторона



Приложение № 4 – Форма Анкеты с согласием на получение информации по каналам связи и обработку персональных данных



АНКЕТА О СОГЛАСИИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

НОМЕР КАРТЫ

1. АНКЕТНЫЕ ДАННЫЕ

ФИО*

ДАТА РОЖДЕНИЯ* НОМЕР ТЕЛЕФОНА*

E-MAIL:

При покупке онлайн билета на сайте: <https://cinema5.ru> на указанный Вами номер телефона будет направляться номер заказа в виде сообщения, на указанный адрес электронной почты - электронный билет.
*Обязательное поле для заполнения.

2. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ*

Настоящим я даю согласие на получение информации об услугах, мероприятиях, акциях, в виде сообщений на указанный выше номер мобильного телефона, а также на указанный выше адрес электронной почты.

Я даю свое согласие Я не даю свое согласие

**Обращаем внимание, в случае отказа от предоставления номера телефона и согласия на получение информации по каналам связи, дополнительные бонусные баллы на карту не начисляются.

3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я даю свое согласие Я не даю свое согласие

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, дата рождения, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, электронная почта), иную другую информацию. Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных Общества с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Общества, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Общества и другой информации рекламного-новостного содержания. Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата заполнения формы, анкеты или опросника на Кассе кинотеатра.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Общества. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных.

4. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Для отзыва согласия на обработку персональных данных необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения не менее чем за 30 дней до момента отзыва соответствующего согласия. После отзыва согласия персональные данные используются только в целях, предусмотренных законодательством. Отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать мое участие в Программе лояльности, мой бонусный счет участника Программы лояльности будет заблокирован и его блокировка будет означать невозможность его использования, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на бонусном счете, а также мне придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если я снова решу воспользоваться услугами, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих мои ПДн.

Я подтверждаю, что все указанные в настоящей анкете данные верны. Подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в полном объеме.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

Заполняется ответственным сотрудником Общества: Личность лица, указанного выше, мной проверена. Подпись поставлена в моем присутствии.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИНЕМА 16»
ИНН 1215207769 КПП 165745001 ОГРН 1161215051183 _____ 20__ г.