

## УСЛОВИЯ ОНЛАЙН ПРОДАЖИ БИЛЕТА

### Термины и определения

**Синемабокс** — общество с ограниченной ответственностью «Синемабокс» (ООО «СИНЕМАБОКС» ИНН: 1215232821 КПП 121501001, ОГРН 1201200003070, юридический и фактический адрес: 424002, г.Йошкар-Ола, ул. К. Маркса 99 оф. 8, info@cinemabox.team) выступающее агентом по продаже электронных билетов через сайт «Синема 5» <https://cinema5.ru/> в кинотеатрах Организаторов :

**«Сервис»** — сайт «Синема 5» <https://cinema5.ru/>, предоставляемое ООО «Синемабокс», предназначенное для онлайн-покупки билетов на Кинопоказ и/или товаров, а также для получения сервисных и иных информационных услуг, связанных с продажей билетов в кинотеатры (далее – «сервисные услуги»).

**«Организатор»** — следующие юридические лица:

1. ООО «СИНЕМА 5», ИНН 1215217196, ОГРН 1096451001525, Синема 5 ТРЦ «Сити Молл», Нижнекамск
2. ООО «СИНЕМА 21», ИНН 2130105287, ОГРН 1122130007890, Синема 5 ТЦ «МТВ-центр», г.Чебоксары
3. ООО «СИНЕМА ПЛЮС», ИНН 6451431000, ОГРН 1126451000576, Синема 5 ТРЦ «Сити Молл», г.Саратов
4. ООО «СИНЕМА 2», ИНН 0277125793, ОГРН 1120280048932, Синема 5 ТРЦ «Меркурий», г.Уфа.
5. ООО «СИНЕМА 31», ИНН 3128107578, ОГРН 1153128004226, Синема 5 ТРЦ Маскарад, г.Старый Оскол.
6. ООО «СИНЕМА 56», ИНН 5609090507, ОГРН 1135658015371, Синема 5 ТРЦ «Север», г.Оренбург
7. ООО «СИНЕМА 56», ИНН 5609090507, ОГРН 1135658015371, Синема 5 ТРК «Гулливер», г.Оренбург
8. ООО «СИНЕМА 98», ИНН 1215217887, ОГРН 1171215003475, Синема 5 ТРК «Шкиперский молл», г.Санкт-Петербург
9. ООО «СИНЕМА 46», ИНН 1215217196, ОГРН 1171215002342, Синема 5 ТРЦ «CENTRAL PARK», г.Курск
10. ООО «СИНЕМА 16», ИНН 1215207769, ОГРН 1161215051183, Синема 5 ТРК «Парк Хаус», г.Казань
11. ООО «СИНЕМА 34», ИНН 1215219676, ОГРН 1171215006885, Синема 5 ТРК «Парк Хаус», г.Волгоград
12. ООО «СИНЕМА 77», ИНН 1215216650, ОГРН 1171215001616, Синема 5 ТРЦ «Облака», г. Энгельс
13. ООО «СИНЕМА 116», ИНН 1215219683, ОГРН 1171215006896, Zoom Cinema МТРК «Коллаж», г.Пенза
14. ООО «СИНЕМА 63», ИНН 1215223182, ОГРН 1181215001758, Zoom Cinema ТЦ «Эль Рио», г. Самара
15. ООО «СИНЕМА 102», ИНН 1215230278, ОГРН 1191215005068, Синема 5 ТЦ «Акварин», г.Уфа
16. ООО «ЛИНК МАСТЕР», ИНН 1215048075, ОГРН 1021200775420, Синема 5 ТРЦ «Север», г. Бузулук
17. ООО «СИТИ МОЛЛ КИНО» ИНН 1650294423, ОГРН 1141650018256, Синема 5 ТРЦ «Сити Молл», г. Набережные Челны
18. ООО «ОЗОН ФИЛЬМ» ИНН 6382081761, ОГРН 1206300043465, Синема 5 ТРЦ «Озон», г.Жигулевск

предоставляющие услуги Кинопоказа, информация о которых (наименование, место нахождения, режим работы и т.п.) указывается в рамках Сервиса.

**«Кинопоказ»** — услуга по киновидеообслуживанию, связанная с публичной демонстрацией киноvideофильмов (далее — «фильм»), осуществляемая за плату в кинотеатре в соответствии с репертуарным планом.

**«Кинотеатр»** — киноvideоэреклищное предприятие Организатора, в котором осуществляется Кинопоказ.

«Продукция» — очки, предназначенные для просмотра в кинотеатрах фильмов в формате 3D и продукты питания, реализуемые к Кинотеатрах.

«Электронный билет (сертификат)» — документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на Кинопоказ. Электронный сертификат помимо иных атрибутов может содержать уникальный цифровой код, необходимый для обмена на Продукцию (далее — «уникальный код»).

## **1. Заказ Электронного билета в Кинотеатр/Электронного сертификата**

### **1.1. Для заказа Электронного билета Покупателю необходимо:**

- выбрать (1) интересующий Кинотеатр, (2) фильм, дату и время сеанса согласно репертуарному плану, (3) зал кинотеатра и место в зале. В рамках одного заказа допускается выбор не более 5 (Пяти) Электронных билетов;

- указать адрес своей электронной почты (номер мобильного телефона указывается по желанию Покупателя);

- Для оплаты Заказа Пользователь должен нажать на кнопку «Перейти к оплате» (либо кнопки аналогичного функционала с иным названием).

- Нажатием на кнопку «Перейти к оплате» Пользователь подтверждает правильность и полноту данных об оформляемом им Заказе, полноту и достоверность контактных данных, необходимых для получения реквизитов Заказа, факт своего ознакомления и согласия с условиями настоящей Оферты, в том числе с возрастной категорией фильма, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в Заказе.

- Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Пользователь будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Acsept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

- Сервис оплаты сайта «Синема 5» <https://cinema5.ru/> поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

### **1.2. Оплата Заказа.**

- После совершения Пользователем действия, указанного в п. 1.1 настоящих Условий (Оферты), происходит «загрузка» защищенной платёжной страницы или переадресация на платёжную страницу Кредитной организации, на которой Пользователю необходимо:

- • ввести запрашиваемые Кредитной организацией данные или иным образом подтвердить авторизацию платежа согласно инструкциям Кредитной организации;

- • подтвердить покупку Заказа путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату);

- • получить от Кредитной организации сообщение о подтверждении авторизации оплаты.

**1.3.** Все вопросы, связанные с процедурой оплаты Заказа, решаются Пользователем с Кредитной организацией самостоятельно и за свой счет. Вопросы, связанные с процедурой оплаты, находятся вне предмета регулирования Оферты. наименование и место нахождения Кинотеатра,

- название фильма,
- время сеанса,

- номер зала,
  - номер места,
  - стоимость Электронного билета, включая стоимость сервисных услуг (сервисный сбор),
  - цифровой код, штрих-код и/или QR-код,
- 1.4. Указанные реквизиты Электронного билета направляются Покупателю по указанному им адресу электронной почты.

## **2. Использование электронного Билета**

2.1. Для получения Билета Покупателю необходимо назвать (предъявить) цифровой код и цифро-буквенный код при входе в кинозал.

2.2. Для получения Продукции Покупателю необходимо предъявить Электронный сертификат в кинобаре Кинотеатра.

## **3. Возврат Электронного билета / Электронного сертификата**

3.1. Возврат Электронного билета осуществляется Покупателем в соответствии со следующими условиями:

Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее срока, указанного в билете, при условии, что Покупатель не использовал билет и не осуществил проход в кинозал.

3.2. Возврат Электронного билета посредством сервиса дистанционного возврата, доступного в личном кабинете пользователя на сайте (далее – «Сервис возврата»).

3.2.1. Возврат Электронного билета посредством Сервиса возврата возможен в случаях, когда данный способ возврата применяется соответствующим кинотеатром.

3.2.2. Условия возврата кинотеатра указаны в электронном билете, который высылается на электронный адрес пользователя.

После начала сеанса или если были нарушены установленные возрастные ограничения, то Синемабокс вправе отказать Покупателю в возврате стоимости кинобилета.

## **4. Прочие условия**

4.1. Кинотеатр вправе не допустить Покупателя на сеанс в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Кинотеатра.

Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», на сеансы с возрастным ограничением 16+ и 18+ не допускаются лица, не достигшие соответствующего возраста, независимо от сопровождения родителей и иных законных представителей.

4.2. Синемабокс не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Организатором, Электронные билеты в Кинотеатры и/или Электронные сертификаты которых представлены в рамках Сервиса и на сайтах соответствующих Кинотеатров, перечисленных в рамках Сервиса.

4.3. Все вопросы и претензии, связанные с, предоставлением услуг по киновидеообслуживанию, в т.ч. касающиеся возврата Билета по инициативе Покупателя, Покупатель обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать непосредственно с Кинотеатром.